

# Specific-Group Präsentation

Mai 2023

# 25 Jahre Software-Kompetenz in Zahlen

**1998** Das Jahr der Gründung  
von Specific-Group durch  
Marcus Brandstetter

**13** Niederlassungen: Wien,  
München, Landshut,  
Langenfeld, Bratislava, Minsk,  
Miami, Seattle, Budapest,  
Vilnius, Valencia, Krakau,  
Salzburg

**115** Kunden  
aktuell

**400 +** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**32** Mio. Euro konsolidierter Umsatz\*

**1** Gruppe mit 8  
Gesellschaften

**340k +** Stunden an  
Programmierung pro Jahr



# Unsere Historie

**1998**

Business launched by Marcus Brandstetter, Vienna, AT



**2006**

Specific-Group Ltd. Minsk, BY



**2010**

Specific-Group, Düsseldorf, DE; Specific-Group, Bratislava, SK



**2016**

Specific-Group Germany GmbH München



**2019**

SPG Software Solutions Ltd (JV with Bawag)  
Specific-Group Hungary Kft Budapest



**2021**

Specific-Group Poland sp. z o.o.



**2023**

Specific-Group West Salzburg, AT



**2002**

Partnership with ITBS Minsk, BY



**2008**

Specific-Group GmbH Vienna, AT



**2012**

Specific-Group, Miami, USA



**2018**

Specific-Group Germany GmbH Frankfurt



**2020**

Specific-Group Vilnius, Litauen



**2022**

Specific-Group Valencia, Spain



Unsere Kernkompetenz

# Software, auf die man sich verlassen kann

## Specific solutions for specific needs

Wir liefern spezifische Lösungen für Unternehmen, die Software entwickeln oder entwickeln lassen. Wir haben erfahrene, hoch qualifizierte IT-Fachkräfte für nahezu jeden Bedarf.



Unsere Kernkompetenz

# Software, auf die man sich verlassen kann

Projekt  
manager

Consultants

Technische  
Analysten

**JAVA**

**.NET**

**ASP.NET**

**RPG/ILE-RPG**

**ITSM**

Business  
Analysten

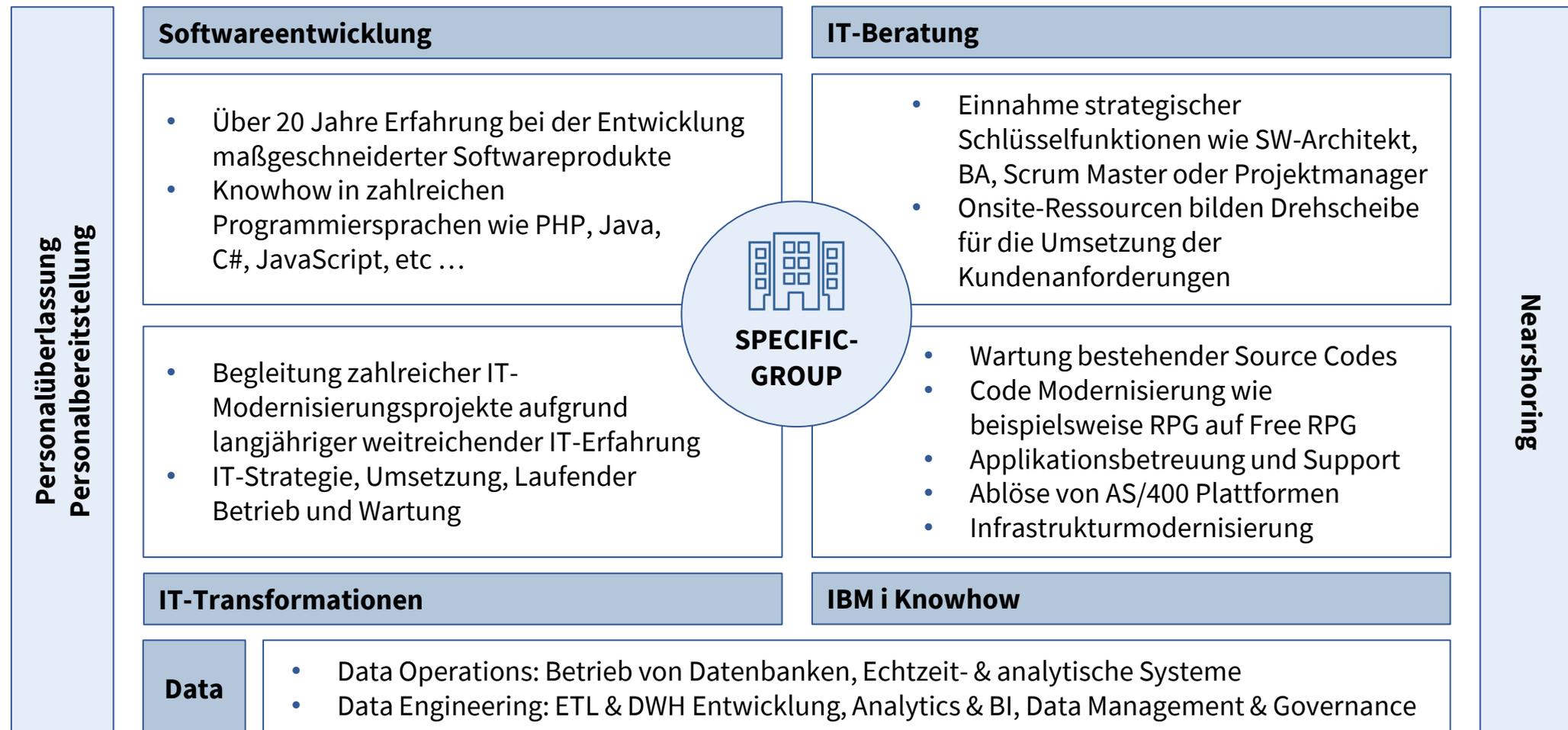
Software  
Entwickler

Qualitätssicherung  
Tester



## Specific-Group als Partner

# Wir verstehen uns sowohl als Umsetzer von Individualsoftware als auch als strategischer IT Berater



Specific-Group als Partner

# Nachhaltiges branchen- und IT-spezifisches Knowhow stellt die Specific-Group als idealen Umsetzungspartner dar



**SPECIFIC-  
GROUP**

## Softwareentwicklung

- Specific-Group beherrscht alle gängigen Programmiersprachen von COBOL bis Java/.NET
- > 42k Manntage Programmierleistung pro Jahr
- Softwareentwicklung im europäischen Umfeld
- Abdeckung aller Skillprofile vom Software-Architekten über Java/.NET-Entwickler bis hin zum RPG-Developer
- Umsetzung nach gängigen Vorgehensmodellen, wie Scrum, Kanban, Agile und Wasserfall
- Entwicklung vor Ort oder remote in deutsch- und/oder englisch-sprachigen Teams

## Referenzen

- Diverse Software Projekte im Bereich zB: Multi Cash, SWIFT, Instant Payment, eSA, Multiversa, SEPA, Legal & Regulatory Reporting, Trade Finance, Supply Chain Finance, target2, IZV, AZV, Target2, Treasury, .....
- Feasibility Studien und Solution designs
- PSD2 Implementierung und Anbindung
- XML order types, IBS Plugins
- Unit, System, Beta, Integration und Implementierungs Testing
- Anbindung Konten inkl virtuelle Konten
- FO und BO Entwicklungen für diverse Funktionalitäten zB: Konten, ZV, TRE,

Specific-Group als Partner

# Wahrnehmung Schlüsselfunktionen der IT-Beratung in den Bereichen Banken, Versicherungen und Industrie



**SPECIFIC-  
GROUP**

## IT-Beratung

- Strategie- und Umsetzungs-Beratung
- IT-Assessment und Kosten/Nutzen-Evaluierung
- Run und Change aller Technologien von Legacy bis State of the Art
- Analyse, Design, Umsetzung und Koordination
- IT-Prozess- und Organisations-Management

## Referenzen(Auszug)

- Bank Santander: Digitale Service Plattform, ZV Applikation, Systemarchitektur
- UniCredit: ZV, Trade Finance, Kernbanksysteme
- BAWAG: Joint Venture Build Operated System, Credit, mehrere Projekte Digitalisierung
- DZ Bank: Cash Management, QS, Datenbanken
- Raiffeisen Sektor inkl. CEE: Billing System, Kernbankanbindungen, Anbindung Finacle, GPP, Cards, Multicash
- Automotive Banken: Kernbankanbindungen,
- LBBW: Trade Fince, Virtuell Accounts, Digitale Service Plattform
- Swiss Euro Clearing: Prozeßanalyse und Umsetzung BeschwerdeManagement

Specific-Group als Partner

## Aufgrund langjähriger Erfahrung in der RPG-Entwicklung, sind wir idealer Partner bei Projekten im IBM i Kontext



**SPECIFIC-  
GROUP**

### IBM i Knowhow

- Langjährige Erfahrung im IBM i Umfeld bei der Softwareentwicklung und Systemablöse
- Codewartung und Feature-Entwicklung basierend auf bestehender IBM i Infrastruktur
- Modernisierung bestehender IBM i basierter Codebasis
- Komplette oder teilweise (z.B. Beibehaltung AS/400 als Backend) Modernisierung von IBM i basierten Applikationen
- Umsetzen DB2/400 basierter Business Intelligence sowie Data Science Anforderungen

### Referenzen (Auszug)

- Bausparkassen: AS400 COBOL Entwicklungen
- Industrie: Erweiterungen & Wartungen
- Volkswagen Bank: Ablöse Archivsystem
- UniCredit Gruppe: eBanking, Business Analyse; technische Unterstützungsleistungen
- Wiesenthal: Interface Internetbörsen
- VVO: Fusion Wr Städtische und Sparkassen
- Div. Telephondienstleister: Techn und fachl. Unterstützung Anbindung div Schnistellen zu Kernsystem, GUI, Anbindung Integration Layer
- VVD: DWH
- EVVA: Legacy Ablöse und Entwicklung ELFI
- GESIBA: Legacy Modernisierung
- Panasonic: DWH, Produkplanung, Logistik

Specific-Group als Partner

# Erfolgreiche Realisierung von komplexen bis zu spezifischen IT-Transformationen in den letzten 20 Jahren



**SPECIFIC-  
GROUP**

## IT-Transformationen

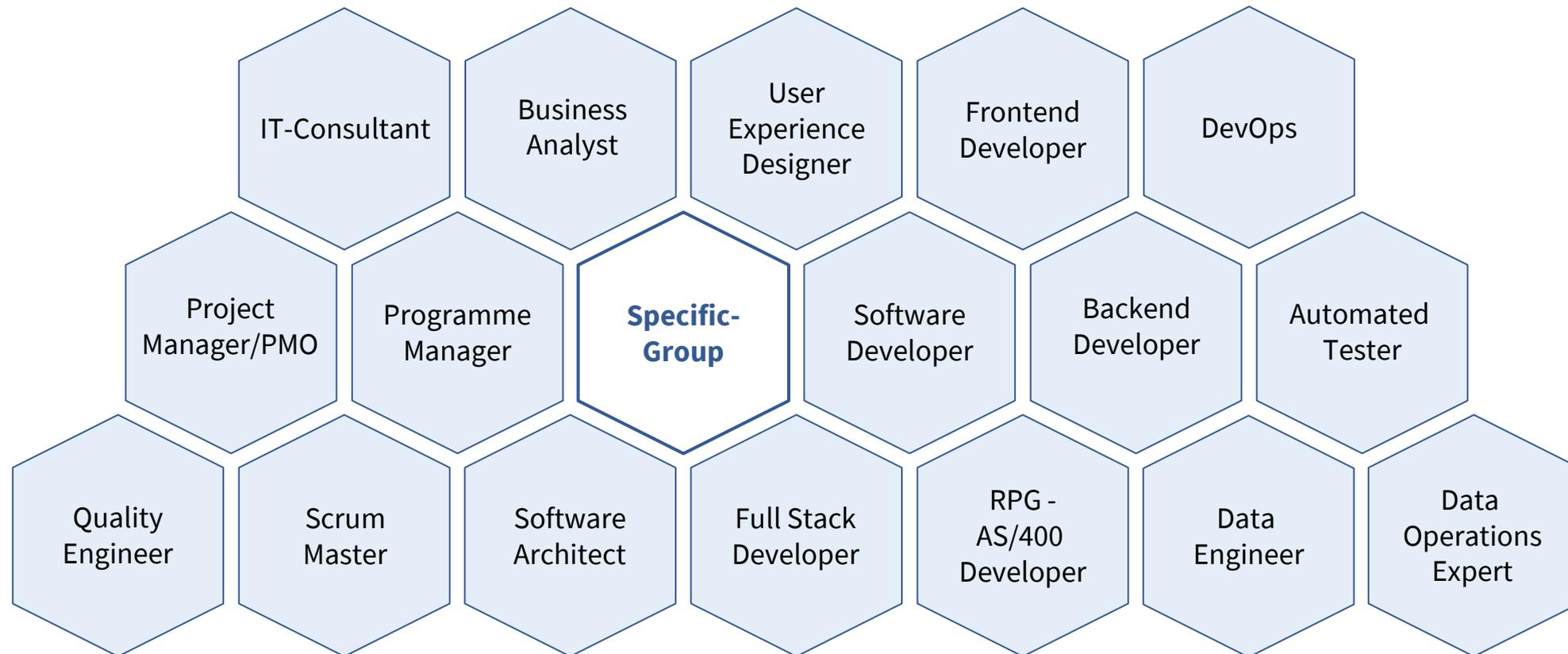
- Modernisierung IT-Infrastrukturen
- Transformation von IT-Prozessen
- Abbildung bestehender Prozesse auf neuen Technologie Stack
- Cloudmodelle, SaaS und API-Management
- Testmanagement und Qualitätssicherung
- Programme- und Project-Management inklusive PMO Bereitstellung

## Referenzen (Auszug)

- Banken/Leasing DACH & CEE:
  - API design & modelling
  - Kernbank (Teil)Ablösungen zB: CORE02
  - Unterstützung cloud solutions
  - IT Integration zweier Leasingfirmen
- Versicherungen:
  - Legacy Ablöse und Unterstützung neue Zielarchitektur
  - API design & modelling
  - Insurance Calculator SaaS
- Industrie:
  - API design & modelling
  - AZURE support für Transformation
- Telekom:
  - Erweiterung Telefonie Services / Digitalisierung
  - Vitrual Fax Driver

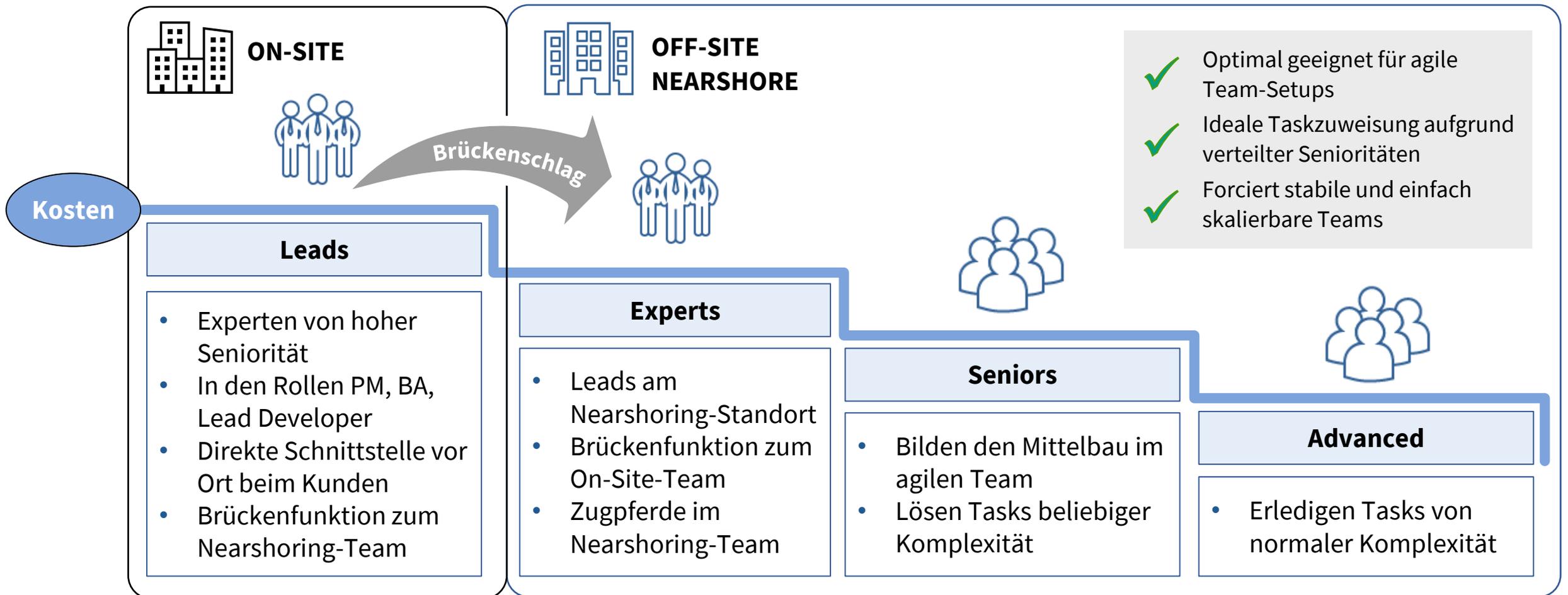
## Specific-Group als Partner

# Auszug der am meisten vermittelten Rollen und Profilen sowohl für den temporären Einsatz als auch als Personalüberlassung



Specific-Group als Partner

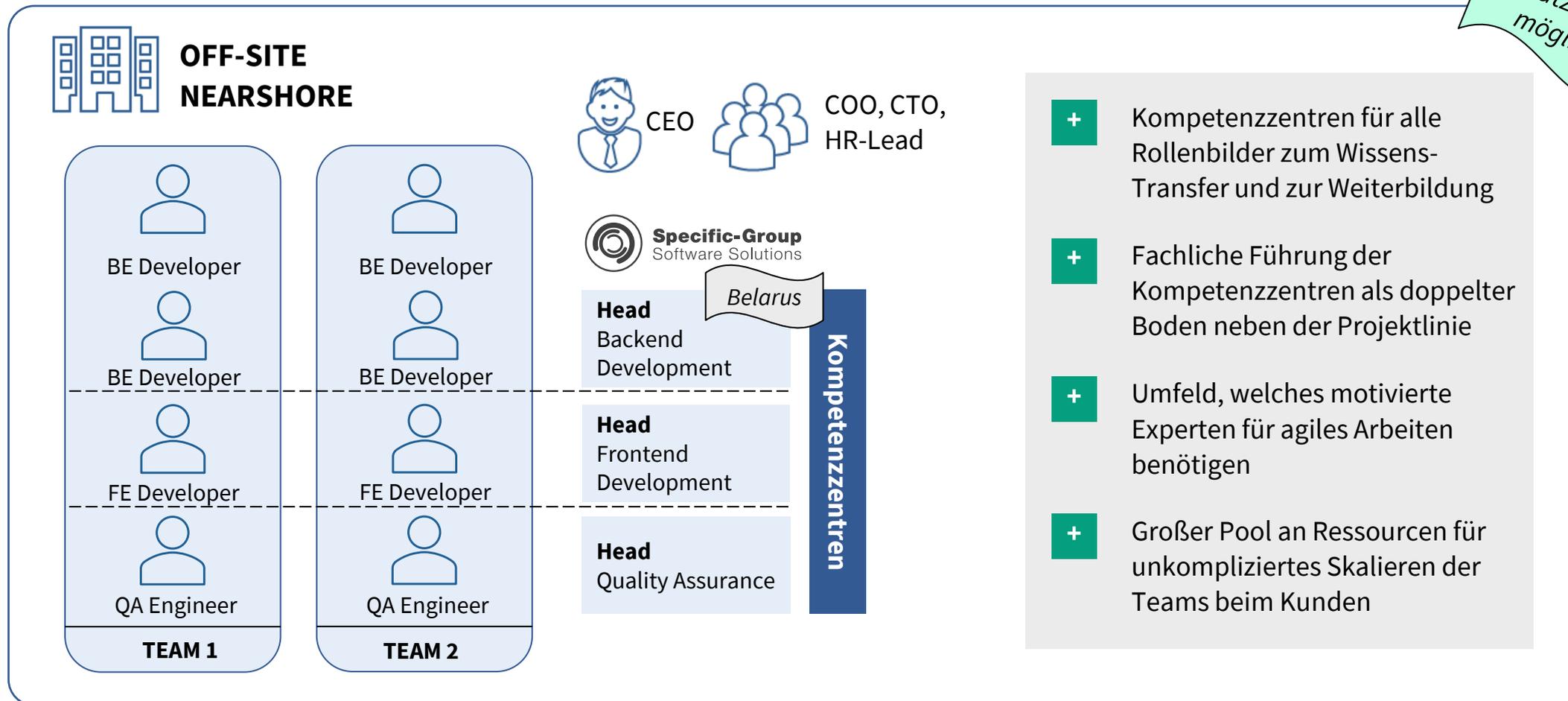
# Unsere Experten vor Ort schlagen die Brücke zu unserem Development-Center für eine reibungslose Kommunikation



Specific-Group als Partner

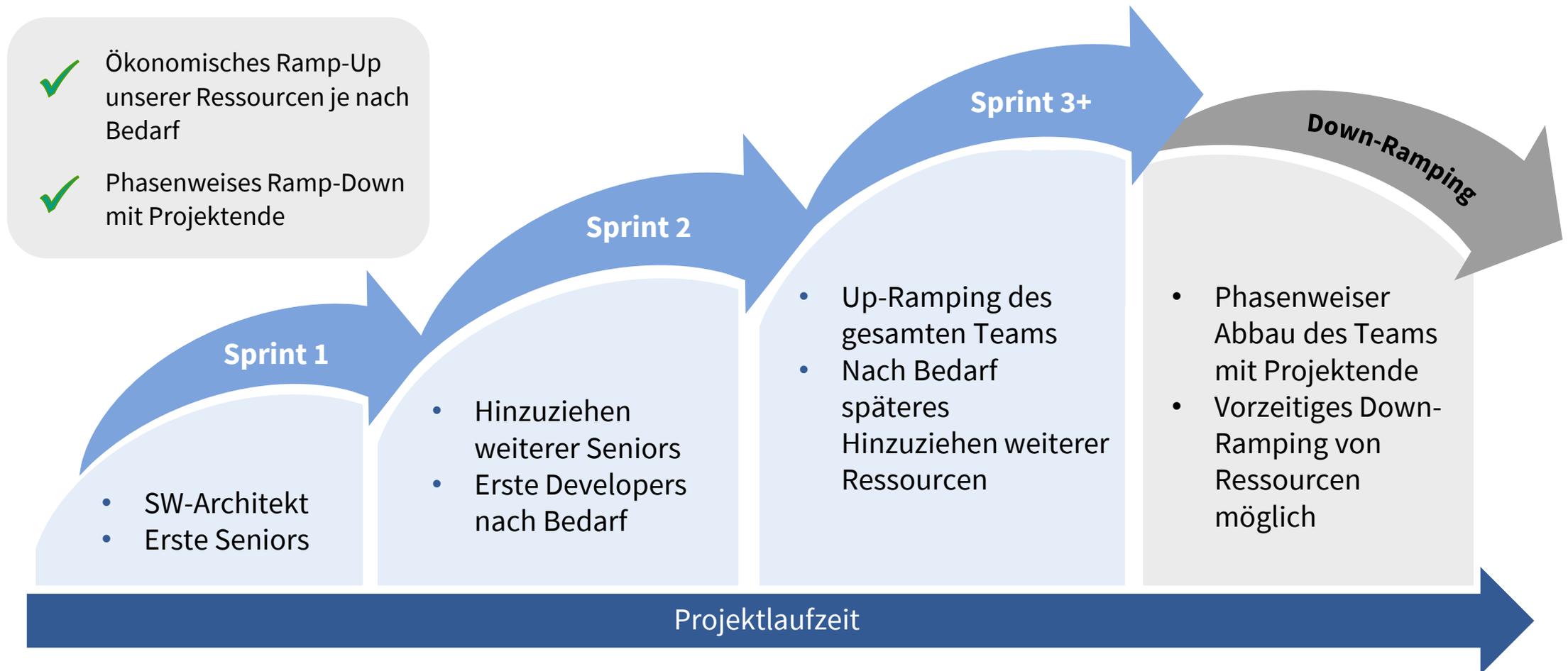
# Unser Development-Center in CEE bietet die ideale Grundlage für die Entwicklungsarbeit des Nearshoring-Teams

Einsatz in AUT möglich



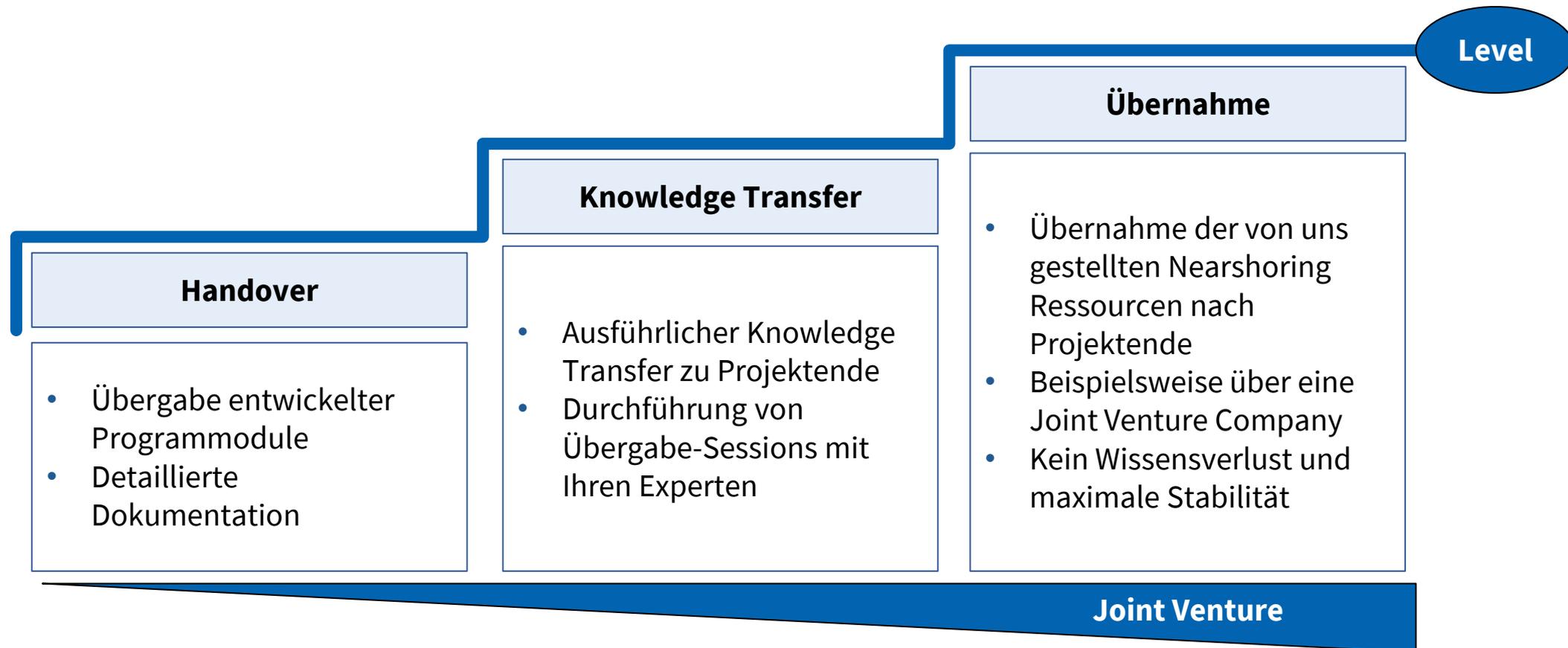
## Specific-Group als Partner

# Unser Staffing-Modell erlaubt ein phasenweises Hinzuziehen sowie einen gestaffelten Abbau unserer Experten je nach Bedarf



Specific-Group als Partner

# Übergabe vom Handover bis zur Übernahme der Nearshoring-Ressourcen, optional auch im Rahmen eines Joint Ventures





# Data-as-a-Service

Data Engineering auf höchstem Niveau

# Was wir bieten: Data-as-a-Service (DaaS)

- **Expertenteams für das** Datenmanagement
- Expertise in Oracle und Snowflake Cloud
- **Auswahl der optimalen technischen Plattformen** und Tools
- Einführung von **operativen Datenspeichern** (ODS)
- Erweiterung von ODS durch **analytischen Data Lakes**
- Sammlung und Abgleich von **Datenströmen**
- Einrichtung von **Analyseschichten**
- Einführung von **Automatisierung und Robotik**
- Finden und Nutzung der **goldenen Datenquellen**
- **360°-Support**

# Specific-Group DaaS ermöglicht modernes Data Management



**Data Management**  
& Governance

**Datenmanagement und  
Datenqualität (DQ)**

**Datengeschäftsmodelle  
und Investitionen,  
Softwareauswahl**

**Technische Beratung  
Informationssicherheit,  
Datenschutz und  
Verschlüsselung**

**Data Engineering**  
& Analytics

**Data Warehousing neu  
interpretiert**

**Entwicklung und Beratung  
On-Premise- und  
Cloud-Datenlösungen**

**Selbstbedienungs-BI und –  
Analytik & Reporting  
Lösungen**

**Data Operations**  
& Infrastructure

**Automatisierung von ETL-  
Prozessen und  
Orchestrierung**

**24/7 Betrieb von  
Datenbanken und  
Datenspeichern**

**Integrierten Betrieb / OPS  
von Datastores, Data  
Assets und Applikationen**

# Data Engineering - Datenbetrieb - Datenmanagement



Data Vault 2.0 DWH-  
Methodik

Datenarchitektur

AI/ML-Bereitschaft  
Gesundheitscheck

APIs, Konnektivität,  
Sicherheit von  
Datenbeständen

ELT/ELT-Pipelines

Cloud/Data  
Warehousing

Hadoop-Systeme  
modernisieren

Streaming  
(Kafka, CDC)

Oracle HA-Systeme

Qualität der Daten

ML Feature Stores &  
Data Science Env.

Operative  
Datenspeicher

# Data Engineering - Datenbetrieb - Datenmanagement

Enterprise Scheduler  
Systeme / UC4

Data Lake Ops

Integrierte Teams

BI Ops

Datenbank-  
Verwaltung

ETL/ELT Ops

Airflow auf  
Kubernetes

Datawarehouse Ops

ML Ops

Cloud-Sicherheit

# Data Engineering - Datenbetrieb - Datenmanagement



Konzepte für Sicherheit  
und Datenzugriff

Datenverwaltung

Interimistischer Leiter  
der Abteilung Daten &  
interner Transfer

Beratung zu  
Verschlüsselung und  
Informationssicherheit

Überprüfung der Kosten  
für die Datenlandschaft

Datenmonetarisierung  
und  
Datengeschäftsmodelle

Aufbau von internen  
Datenteams

ROI und Investitionen in  
Datenbestände

Datenkataloge und  
Wirtschaftsglossare

# Data as a Service (DaaS)

## Data Management & Governance

Datenmanagement und Datenqualität (DQ)

Datengeschäftsmodelle & Investitionen

Technische Beratung Infosec, Datenschutz & Verschlüsselung

## Data Engineering & Analytics

Data Warehousing neu interpretiert

Selbstbedienungs-BI und -Analytik

Entwicklung On-Premise- und Cloud-Datenlösungen

## Data Operations & Infrastructure

24/7 Betrieb von Datenbanken

Integrierte OPS von Data Assets

Automatisierung von ETL-Prozessen und Orchestrierung

Zwei Fallstudien als Beispiele für unseren DaaS-Ansatz entlang der Daten-Wertschöpfungskette

**Fallstudie 1:**  
neue **Cloud Datawarehouse** für eine Retail-Bank

Data Management & Data Engineering

**Fallstudie 2:**  
**Operative Data Store** für eine Kreditbank

Data Engineering & 24/7 Data Operations

# Fallstudie 1: Retail-Bank Cloud-Datawarehouse mit Snowflake Cloud

**Ziele:** Kosteneinsparung / einfache Skalierung im Bedarfsfall / Integration aller relevanten Datenbestände / Zugang für alle relevanten Bereiche (Bilanz, Risk, Controlling, Finance, Compliance, Legat, etc.) zu einer Datenbasis

**Lösung:** Migration aller Datenbestände in ein MA-Azure gehostetes DWH mit Snowflake

## Eigenschaften/Vorteile des Lösungsansatzes:



Herausforderung:  
Laufenden Betrieb aufrecht erhalten



Extra-Ziel: Anbindung/  
Integration von Beteiligungen



Umsetzungszeit:  
24 Monate



Team:  
2 Bas, 3 Devs, 2 Admins



Cloud-basiert,  
modernste  
Technologien



Klare  
Kostenkontrolle



Automatisch  
Skalierbar



Balanced  
Workload



Fast  
Wartungsfrei



Data Lake  
Funktionalität



Wenig  
Optimierungs-  
Overhead



BI-Tool  
Konsolidierung



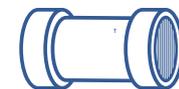
Rest-APIs



BLOB Storage



High security



Real-time Streaming Data

# Fallstudie 2: Operative Data Store einer Kreditbank mit Oracle

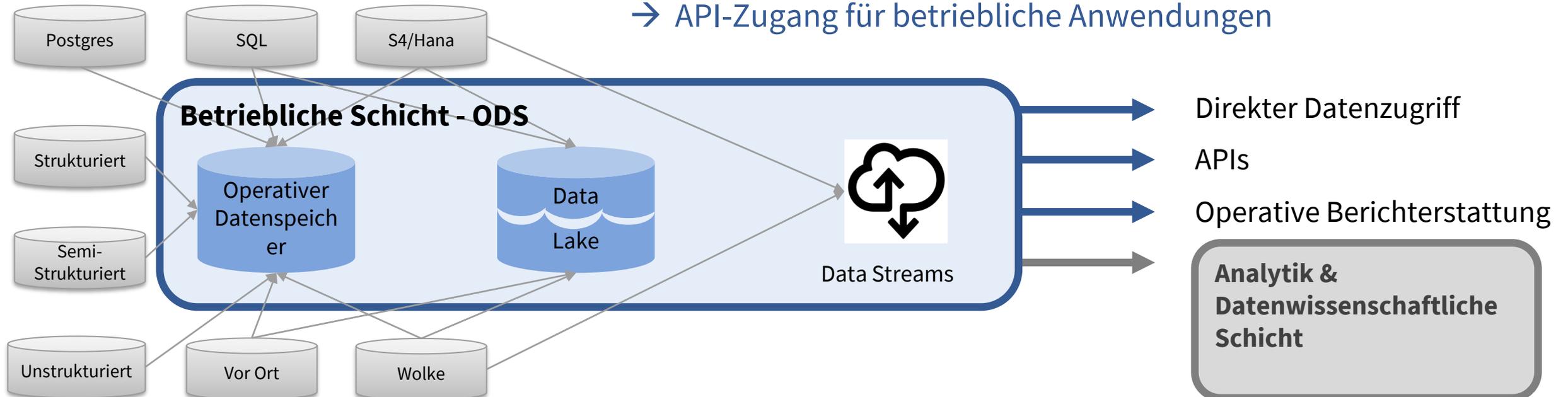
Operativer Datenspeicher mit niedriger Latenz und hoher Verfügbarkeit

Streaming, Batch und API

Grundlage für Daten-basierte Business-Services

## System-übergreifende Echtzeit-Datenverarbeitung

- Online-Zugang zu qualitätsgeprüften, konsolidierten Daten
- MDM-Funktionalität mit "Golden Source" Datenmodell
- Ereignisverarbeitung mit Validierungs- und Transformationslogik
- Hoch-Automatisierte für ETL- und Datenqualitätsprozesse
- API-Zugang für betriebliche Anwendungen



Specific-Group als Partner

# Zufriedene Kunden



AKADEMIKERHILFE  
STUDENTENUNTERSTÜTZUNGSVEREIN

 thyssenkrupp

kapsch >>>

 UniCredit

Der Wirtschaftsverlag

 GESIBA

 Raiffeisen  
BANK

PORSCHE  
INFORMATIK

 HOCHTIEF

Panasonic

IGV  AUSTRIA  
DIE FÜHRENDEN VERSICHERUNGSMAKLER

LB  BW

techem

VOLKSWAGEN  
VERSICHERUNGSDIENST  
ÖSTERREICH

 STRABAG

 Santander

ERSTE  BANK

easybank

freytag & berndt

 Wiener KammerOrchester  
The Vienna Chamber Orchestra

  
Mercedes-Benz

 GUT STREITDÖRF  
ERZUEGERGEMEINSCHAFT

 MM  
KARTON AG

CWS

 BAWAG  
PSK

# WIR SAGEN DANKE

Unsere größte Auszeichnung  
ist das Lob unserer Kunden  
Wir danken allen Unternehmen für  
das Vertrauen und die gute  
Zusammenarbeit über all die  
Jahre.

Specific-Group als Partner



# Eine Auswahl unserer Kunden der Finanzbranche



Specific-Group als Partner

# Eine Auswahl unserer deutschen Kunden der Finanzbranche



# WIR SAGEN DANKE

Unsere größte Auszeichnung ist das Lob unserer Kunden  
Wir danken allen Unternehmen für das Vertrauen und die gute Zusammenarbeit über all die Jahre.

Specific-Group als Partner



# Eine Auswahl unserer Kunden der Mobilitätsbranche

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST  
ÖSTERREICH



BMW Financial Services

automotive  services  
INFORMATIONEN / PRODUKTE / TRAININGS

wiesenthal

**LIEBHERR**

**Der Wirtschaftsverlag**  
BUSINESS-TO-BUSINESS COMMUNICATIONS

PORSCHE  
INFORMATIK



Specific-Group als Partner

# Auswahl zusätzlicher Branchen-/Kunden-Schwerpunkte

## Insurance



Tarifikalkulation  
aller Sparten  
aller Versicherer

## Industrie



## Andere



in österreich



# Eine vollständige Auswahl an Tools erlaubt es uns alle Aspekte des Projektmanagements abzudecken

## Atlassian Confluence

- Fachliche Dokumentation
- Technische Dokumentation
- Informationen zur Systemumgebung
- Projektstatus
- Teamübersicht
- Anforderungen
- ...



## Atlassian JIRA

- Taskmanagement
- Aufwandsprotokollierung
- Sprintplanung
- Incident-Management
- ...



## Microsoft Teams

- Video-Konferenzen
- Niederschwellige Kommunikation
- Dateiaustausch
- ...



## SPG Private Cloud

- Hosting von DEV/UAT-Umgebungen
- Eigenes DevOps Team
- Continuous Deployment
- Statische Codeanalyse
- ...



## Microsoft Office



- Projektplanung
- Statusreport
- Erstellen von Präsentationen
- ...

## Atlassian Bitbucket

- Filehosting-Dienst
- Versionsverwaltung Sourcecode über GIT
- ...



# Auszug einiger Banking Referenzen

## Referenzprojekte

# Raiffeisen Bank International – Group Customer Product Profitability

Der Kunde	Die Herausforderung
<p>Die Raiffeisen Bank International (RBI) betrachtet Österreich sowie Zentral- und Osteuropa (CEE) als ihren Heimmarkt. 15 Märkte der Region werden durch Tochterbanken abgedeckt. Die RBI ist als einzige österreichische Bank mit Filialen und Repräsentanzen in den Weltfinanzzentren präsent. Insgesamt betreuen rund 56.000 Mitarbeiter 14,6 Millionen Kunden in rund 2.900 Geschäftsstellen, der überwiegende Teil davon in CEE.</p>	<p>Für ein transparenteres Management von Produkten und Gruppenkunden sowie die Bereitstellung von Schlüsselinformationen für die Entscheidungsträger wurde ein ganzheitlicher Blick auf die Kosten-Effizienz und die risikobereinigte Profitabilität benötigt. Ein multidimensionales Reporting war erforderlich, um die Profitabilität für einzelne und aggregierte Kunden und Produkte zu überwachen. Die Berichte waren allen Kundenbetreuern bis hin zum Top Management verfügbar zu machen. Zusätzlich sollten sie auch als Unterstützung für das Anreizsystem dienen.</p>
<p>Die Specific-Group entwickelte eine umfassende Web-Applikation in Übereinstimmung mit den Anforderungen der RBI. Sie ermöglicht unterschiedliche Auswertungs-Ansichten sowie das Management der Profitabilität unter Berücksichtigung der länderspezifischen Voraussetzungen in den Filialen. Weiters enthält die Lösung multidimensionale Reports mit Funktionalitäten wie Administration, Monitoring und Export-Formaten.</p>	<p>Die RBI konnte durch die Umsetzung des Projektes die folgenden Ziele erreichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganzheitliche Übersicht für mehr Kosten-Effizienz</li> <li>• Wirkungsvoll integrierte Lösung</li> <li>• Verbesserte Umsetzung von Anreizmaßnahmen</li> <li>• Umfassende Transparenz für mehr Steuerungsmöglichkeiten</li> <li>• Steigerung der Profitabilität</li> </ul>
Die Lösung	Der Vorteil

«Wir haben die hohe Qualität der Zusammenarbeit mit der Specific-Group in der erfolgreichen Entwicklung und Umsetzung sehr geschätzt.»

David Kennedy, Project Manager

Referenzprojekte

## Zahlungsverkehr-Plattform für Großkunden

Der Kunde	Die Herausforderung
<p>Die HypoVereinsbank ist eine der führenden privaten Banken in Deutschland und Teil der UniCredit, einer der bedeutendsten Bankengruppen Europas. Damit verbindet sie wie keine andere deutsche Bank eine langjährige regionale Verwurzelung mit einem konzernweiten Banken-Netzwerk in 16 Ländern West-, Mittel- und Osteuropas. Insgesamt ist die HypoVereinsbank über die UniCredit weltweit in rund 50 Staaten vertreten.</p>	<p>Multinationale Unternehmen benötigen zur einfachen Abwicklung ihrer Zahlungen eine einheitliche Schnittstelle. Aufgrund der unterschiedlichen rechtlichen und technischen Voraussetzungen in den europäischen Ländern war eine Integration von vielen Systemen und Formaten nötig. Eine erweiterbare und länder-übergreifende Plattform wurde implementiert, um den Zahlungsverkehr zentral anzusteuern.</p>
<p>Zusammen mit Specific-Group hat die UniCredit eine flexible Plattform entwickelt, die den Zahlungsverkehr für die Unternehmen erheblich vereinfacht: Integration mit den eBanking Channels der Banken der UniCredit Group; Integration mit mehr als 50 Backend-Systemen via MQ, MQFTE, und secure FT; Unterstützung des bidirektionalen Nachrichtenaustausch zwischen Kunde und Bank für Credit Transfer, DirectDebit, Feedbacks und Statements; Support für ISOXML 20022 inkl. voller Unterstützung SEPA-konformer Nachrichten und den länder-spezifischen Normen (CGI, EPC, APC, etc.); SWIFT FIN Unterstützung (MT101, MT104, MT94x); Unterstützung für Kontoauszüge (MT94x und CAMT); Unterstützung von Standardformaten (e.g. EDIFACT, SAP iDOC, MT101, etc.</p>	<p>Gemeinsam mit Specific-Group wurden wichtige strategische Ziele erreicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelle Anbindung für multinationale Kunden und der UniCredit Group Banken durch eine flexible Lösung</li> <li>• Verbesserte Straight-Through Rate durch eine frühe Validierung von Zahlungsanweisungen</li> <li>• Umfassende Möglichkeiten für Nachforschungen und Kunden-Support</li> <li>• Schnelle und effiziente Umsetzung der Anforderungen</li> <li>• Sehr effiziente Lösung mit geringen Kosten</li> </ul>
Die Lösung	Der Vorteil

«Mit Specific-Group haben wir einen verlässlichen Langzeit-Partner gefunden der unsere Anforderungen im Detail versteht. Specific-Group unterstützt uns mit der nötigen Qualität und Flexibilität, um die Erwartungen der Bank und unserer Kunden zu erfüllen.»

Johann Krach,  
Head of Product Development EuropeanGate

Referenzprojekte

# Integration eBanking Kundenadministration

Der Kunde	Die Herausforderung
<p>Die HypoVereinsbank ist eine der führenden privaten Banken in Deutschland und Teil der UniCredit, einer der bedeutendsten Bankengruppen Europas. Damit verbindet sie wie keine andere deutsche Bank eine langjährige regionale Verwurzelung mit einem konzernweiten Banken-Netzwerk in 16 Ländern West-, Mittel- und Osteuropas. Insgesamt ist die HypoVereinsbank über die UniCredit weltweit in rund 50 Staaten vertreten.</p>	<p>Die bestehende Systemlandschaft und gewachsenen Prozesse führten vermehrt zu Redundanzen und erhöhten Aufwänden in der eBanking Kundenadministration. Das Potential für vorhandene Rationalisierungsmaßnahmen musste ausgelotet werden, um diese anschließend technologisch umzusetzen.</p>
<p>Im Zuge der Einführung einer einheitlichen Kundenadministration für das eBanking hat die Specific-Group maßgeblich die Business-Analyse unterstützt sowie Schnittstellen und User-Interfaces für Kunden, Mitarbeiter und IT bereitgestellt. Die einzelnen Teillösungen wurden genau auf das bestehende technische Framework angepasst und ermöglichen nun ein Straight Through Processing sowie beispielsweise eine komfortable SWIFT Business Administration. Die Specific-Group übernahm viele koordinative Tätigkeiten um die reibungslose Integration sicherzustellen (z.B. Validierungs- und Testtools für die SEPA Umstellung).</p>	<p>Gemeinsam mit der Specific-Group konnten folgende Ziele erreicht werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehr Transparenz und Usability im Kundenservice und dadurch mehr Kundenzufriedenheit</li> <li>• Deutlich reduzierter Administrations- und Koordinationsaufwand</li> <li>• Kurze Servicedurchlaufzeiten</li> <li>• Rationalisierung von Wartungsprozessen</li> </ul>
Die Lösung	Der Erfolg

«Specific-Group ist eine der Schlüsselfiguren in unserer Prozessoptimierung. Ohne Specific-Group wären wir nicht dort wo wir jetzt sind in den vielfältigen Themen unserer elektronischen Service Lösung. Mit dem jüngsten Rollout zu anderen Abteilungen hat die Anwendung weiter an Bedeutung für die ganze Gruppe zugelegt. Wir schätzen den Einsatz und den Enthusiasmus den die Mitarbeiter der Specific-Group in unser Produkt einbringen. Diese Motivation ist ein wesentlicher Beitrag zu unserem Erfolg.»

Andrea Ruf, Head of Communication & Banking Server

# Kontakt



**Kai Wiens**

Sales Director

Tel: +49 171 818 79 76

kai.wiens@specific-group.com



[www.specific-group.de](http://www.specific-group.de)

Specific-Group Germany GmbH

Altstadt 334

84028 Landshut